



| NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire) | | | | |
|---|---|--------|-------------|--|
| Catégorie | Sous catégorie | Impact | Acceptation | Dérogation |
| 1 - Identité patient | Identité absente sur l'échantillon | MAJEUR | REFUSÉ | OUI, Si engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon lorsque l'échantillon est précieux ou irremplaçable |
| | Identité absente sur le bon | MAJEUR | REFUSÉ | |
| | Identité discordante Bon/Echantillon | MAJEUR | REFUSÉ | |
| | Identité erronée | MAJEUR | REFUSÉ | |
| 2 - Bon de demande d'examen | Bon de demande inadéquat : mauvaise version de bon | MAJEUR | REFUSE | Oui, si version immédiatement antérieure à celle en vigueur (V-1) |
| | Date absente | mineur | accepté | - |
| | Date incohérente | mineur | accepté | - |
| | Heure absente | mineur | accepté | - |
| | Heure incohérente | mineur | accepté | - |
| | Date et heure absentes | mineur | accepté | - |
| | Prescripteur/préleveur absent ou illisible | mineur | accepté | Voir tableau suivant. Cocher la case « NCPR » sur le bon. |
| 3- Examens sur le bon | Examen redondant | MAJEUR | REFUSÉ | - |
| 4 - Conditions d'acheminement | Délai d'acheminement non respecté | mineur | accepté | - |
| | Milieu de transport absent ou inadéquat | MAJEUR | REFUSE | - |
| 5 - Échantillon AVANT traitement pré-analytique | Contenant inadapté à l'examen prescrit | MAJEUR | REFUSÉ | OUI, si analytes non altérés |
| | Contenant périmé | MAJEUR | REFUSE | - |
| | Échantillon absent pour l'examen prescrit | MAJEUR | REFUSE | OUI, si un échantillon est envoyé par le service |
| | Milieu biologique inadapté à l'examen prescrit | MAJEUR | REFUSE | OUI, si un échantillon adapté est envoyé par le service |
| | Quantité insuffisante (volume ou remplissage du tube) | MAJEUR | REFUSÉ | OUI, priorisation des examens par le prescripteur |
| 7 - Hygiène et sécurité | Contenant détérioré ou non étanche | MAJEUR | REFUSE | OUI, laissé à l'appréciation du Biologiste qui doit l'argumenter |
| 9 - Échantillon APRÈS traitement pré-analytique/analytique | Quantité insuffisante | MAJEUR | REFUSÉ | OUI, Priorisation des examens par le prescripteur |



| NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du laboratoire) | | | | |
|---|--------------------------------|--------|-------------|------------|
| CODE DXLAB | Libellés | Impact | Acceptation | Dérogation |
| VI_NCPR | Absence prescripteur/préleveur | mineur | accepté | NON |
| VI_TUBS | Tube(s) surnuméraire(s) | mineur | accepté | NON |

| NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues au laboratoire) | | | | |
|---|--------------------------|--------|-------------|------------|
| Catégories | Sous catégories Motif | Impact | Acceptation | Dérogation |
| Pré-analytique | Erreur d'enregistrement | MAJEUR | REFUSE | NON |

| Dérogations pour les NC Majeures libellé court (libellé long) | Commentaires |
|--|---|
| Analyte non altéré par la N.C | - |
| Autre motif de dérogation | Préciser le motif |
| Consentement envoyé plus tard | - |
| Contenant acceptable pour la technique | - |
| Echantillon précieux | LCR, Liquide amniotique, Humeur aqueuse ou vitrée, Biopsie, patient décédé, frottis pour HPV , prélèvement covid si impossible de reprélever... et après avis du biologiste dans les autres cas. |
| Echantillon d'un patient difficile à prélever | - |
| Echantillon pédiatrique | - |
| Engagement du préleveur sur la validité de l'échantillon | Préciser le nom du préleveur |
| Externalisation validée | - |
| Obtention des informations manquantes | - |
| Prélèvement à un moment stratégique | - |
| Prise en charge de l'examen possible | - |



| Actions curatives (actions immédiates) libellé court (libellé long) | Commentaires |
|--|---|
| Appel au service clinique | Préciser l'interlocuteur |
| Autre action curative | Préciser l'action curative en commentaire |
| Demande d'une décharge du préleveur | Préciser l'interlocuteur |
| Demande priorisation des examens | Préciser l'interlocuteur |
| Demande de retrait des périmés | Préciser l'interlocuteur |
| Demande externalisée | - |
| Modification de l'enregistrement | - |
| Modification du résultat (qui annule et remplace le précédent) | - |
| Rappel de l'utilisation du guide des examens du LBM | - |
| Ré-analyse sur tube primaire | - |
| Ré-analyse sur tube secondaire | - |
| Re-programmation des examens | - |
| SIH (Admissions) contacté | - |
| Tribunal de Grande Instance informé | - |