



CRITÈRES d'ACCEPTATION OU REJET DES ÉCHANTILLONS, LISTE DES NON-CONFORMITÉS (NC) EN ANATOMIE ET CYTOLOGIE PATHOLOGIQUES (ACP) :

Liste adaptée pour les services d'anatomie et cytologie pathologiques (Bretonneau et Trousseau).

Les colonnes « catégorie » et « sous-catégorie » reprennent les différents items des fiches de non-conformités gérées sous DIAMIC. Les colonnes « Impact », « Acceptation » et « Dérogation / Action » sont une aide à la gestion des non-conformités par le personnel de réception.

Rappel des règles communes du LBM :

- Une NC majeure entraîne un refus
- Une NC mineure peut conduire à une acceptation ou à un refus
- En cas de refus, une dérogation est possible : les conditions de dérogation sont indiquées dans le tableau

Note : Dérogation pour **prélèvement précieux** en ACP : Est considéré comme précieux un prélèvement impossible ou difficile à obtenir par un second prélèvement : cela concerne donc tous les prélèvements tissulaires et cellulaires reçus en ACP.

NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du service)				
Catégorie	Sous-catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation/ Action
1- Bon de demande d'examen	Absent	MAJEUR	REFUSÉ	Appel au service préleveur pour demander l'envoi d'un bon
	Inadéquat	mineur	accepté	Si pertinent, appel au service pour sensibilisation sur l'utilisation du bon adéquat
	Souillé	mineur	accepté	Photocopier le bon souillé mis dans une pochette plastique, puis le jeter et garder la photocopie ; le renseignement «bon souillé » peut être inscrit sur la photocopie
	Non signé	mineur	accepté	Pas d'action spécifique, garder le bon et enregistrer la non-conformité
2 – Identification – Service demandeur/UF	Absent	mineur	accepté	Appel au service pour réclamer une étiquette ou l'information manquante
	Illisible			
	Absence identification code barre			
2 – Identification – Patient	Absent	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour obtenir l'identification patient
	Illisible	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour obtenir l'identification patient
	Incomplet	mineur	accepté	Cela va dépendre de quelles informations sont manquantes
	Discordant (flacon/bon ou remplissage du bon)	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour vérifier l'identification patient



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du service)				
Catégorie	Sous-catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation/ Action
2 – Identification – Médecin prescripteur	Absent	mineur	accepté	Mettre par défaut le nom du chef de service
	Illisible			



NON CONFORMITÉS TYPE EXTERNE (survenues en dehors du service)				
Catégorie	Sous-catégorie	Impact	Acceptation	Dérogation/ Action
3 - Prélèvement	Date absente	MAJEUR	REFUSÉ	Dérogation systématique car prélèvement précieux
	Heure absente (pièces fraîches)	MAJEUR	REFUSÉ	Dérogation systématique car prélèvement précieux
	Délai d'acheminement > 1h pour les pièces fraîches	MAJEUR	REFUSÉ	Dérogation systématique car prélèvement précieux
	Délai d'acheminement > 24h pour les pièces fixées	mineur	accepté	Appel au service pour sensibilisation sur l'importance de l'acheminement précoce
3 – Prélèvement – Siège et nature /Renseignements cliniques	Absent	mineur	accepté	Appel dans le service pour obtention des informations
	Illisible			
	Discordance numérotation bon/flacon			
	Discordance nombre annoncé/nombre reçu			
3 – Prélèvement – Flacon/Pot	Mal identifié	MAJEUR	REFUSÉ	Décharge préleveur à remplir par le service pour vérifier l'identification des prélèvements
	Non identifié	MAJEUR	REFUSÉ	
	Non adapté	mineur	accepté	Changement de contenant par l'ACP
	Souillé	mineur	accepté	



NON CONFORMITÉS TYPE INTERNE (survenues dans le service)		
Catégories	Sous catégories Motif	Suivi de la non-conformité
Pré-analytique	Erreur d'enregistrement	Suivi sous DIAMIC +/- fiche qualité
Analytique	Incident technique : Réalisation impossible	Suivi sous DIAMIC +/- fiche qualité
	Quantité insuffisante : Réalisation impossible	Suivi sous DIAMIC +/- fiche qualité
Post-analytique	Compte rendu non validé (problème informatique)	Suivi sous DIAMIC +/- fiche qualité